

## Důležitá čísla

## Lékařská služba první pomoci

Informace o lékařské službě první pomoci (LSPP) lze získat na [www.kr-karlovarsky.cz](http://www.kr-karlovarsky.cz), odkazy: Krajský úřad - Odbor zdravotnictví - Pohotovosti.

**Cheb**  
Cheb, K Nemocnici 17 (areál nemocnice - za vrátnici)  
**Dospělí**  
pracovní dny 17.00-22.00 hod.  
so, ne, sv. 9.00-22.00 hod.  
tel. .... 354 430 000

**Děti a dorost**  
so, ne, sv. 9.00-15.00 hod.  
tel. .... 354 430 000

**Karlovy Vary**  
Karlovy Vary, Americká 1 (budova B22 v areálu nemocnice, vlevo od hl. vjezdu)  
**Dospělí**  
pracovní dny 17.00-22.00 hod.  
so, ne, sv. 9.00-22.00 hod.  
tel. .... 353 115 640  
tel. .... 353 224 679

**Děti a dorost**  
pracovní dny 16.00-19.00 hod.  
so, ne, sv. 9.00-19.00 hod.  
tel. .... 353 115 620  
tel. .... 353 222 673

**Ostrov**  
Ostrov, U Nemocnice 1161 (NEMOS PLUS s.r.o.)  
**Dospělí**  
pracovní dny 17.00-22.00 hod.  
so, ne, sv. 9.00-21.00 hod.  
tel. .... 353 612 500

**Děti a dorost**  
pracovní dny 17.00-7.00 hod.  
so, ne, sv. nepřetržitě  
tel. .... 353 612 500

**Sokolov**  
Sokolov, Slovenská 545/35 (nemocnice, pavilon C)  
**Dospělí**  
pracovní dny 16.00-21.00 hod.  
so, ne, sv. 9.00-21.00 hod.  
tel. .... 352 520 195

**Děti a dorost**  
pracovní dny 16.00-21.00 hod.  
so, ne, sv. 9.00-21.00 hod.  
tel. .... 352 520 111

**LSPP - stomatologická**  
**Chebsko**  
so, ne, sv. 9.00-11.00 hod. - dle rozpisu služeb  
informace o službu konající ordinaci  
tel. .... 354 430 000

**Karlovarsko**  
Karlovy Vary, Americká 1 (budova B22 v areálu nemocnice, vlevo od hl. vjezdu)  
pracovní dny 16.00-20.00 hod.  
so, ne, sv. 9.00-18.00 hod.  
tel. .... 353 115 630  
tel. .... 353 230 894

**Sokolovsko**  
so, ne, sv. 9.00-12.00 hod. - dle rozpisu služeb  
informace o službu konající ordinaci  
tel. .... 352 623 333

## Lékařská pohotovost

**Chodov**  
Lékařna Čtyřlístek  
Chodov, Staroměstská 31  
po-pá 7.30-19.00 hod.  
so, ne, sv. 13.00-18.00 hod.  
tel. .... 352 676 549

**Sokolov**  
Lékařna Sokolov  
Sokolov, Rokycanova 1756  
po-čt 7.30-17.00 hod.  
pá 7.30-16.00 hod.  
so 15.00-21.00 hod.  
ne, sv. 10.00-18.00 hod.  
tel. .... 352 308 335  
tel. .... 352 308 338

## Zdravotnické informace

**Lékařské informační centrum**  
Praha 2, Sokolská 490/31  
Informace o lékařích a zdravotnických zařízeních  
tel. .... 296 181 212

## Horská služba

**Oblast Krusné hory**  
Boží Dar204 (Ústředí)  
tel. .... 353 815 140  
tel. .... 602 145 365  
E-mail ..... hskrusnehory@horskaslužba.cz  
URL ..... www.horskaslužba.cz

**Stanice Horské služby:**  
Bouřňák  
tel. .... 417 878 018  
Český Jiřetín(so, ne)  
tel. .... 476 117 041  
Klínky  
tel. .... 476 116 028  
Komáří Vížka(so, ne)  
tel. .... 417 861 222  
Měděnec(so, ne)  
tel. .... 474 396 107  
Telnice  
tel. .... 472 714 074  
Tisá(duben-ríjen)  
tel. .... 475 222 638  
Bublava  
tel. .... 352 686 748  
Nové Hámy(so, ne)  
tel. .... 353 925 936  
Pernink  
tel. .... 353 892 177  
Klínovec  
tel. .... 602 822 645

## Linky důvěry, krizová centra

**Armáda spásy**  
Centrum sociálních služeb Karlovy Vary  
Karlovy Vary, Nákladní 7  
tel. .... 353 569 267

E-mail ..... ad\_karlovyvary@czh.salvationarmy.org  
**Komunitní centrum Armády spásy Karlovy Vary**  
Karlovy Vary, Jugoslávská 16  
tel. .... 353 225 861  
E-mail ..... info@armadaspasy.cz  
URL ..... www.armadaspasy.cz

**Centrum protidrogové prevence**  
Sokolov, K. H. Máchy 1266  
tel. .... 352 621 501  
E-mail ..... cenprov@volny.cz

**Dětské informační centrum**  
Prevence sociálně patologických jevů  
Karlovy Vary, Myslbekova 1596/4  
tel. .... 353 230 000

**DONA linka**  
Linka pomoci obětem domácího násilí, nepřetržitý provoz  
tel. .... 251 511 313

**Gay linka pomoci**  
Pro homosexuální občany, jejich příbuzné a známé  
st 9.00-19.00 hod.  
tel. .... 222 514 040

**K-centrum Cheb, o.s. Kotec**  
Cheb, Kostelní nám. 15  
tel. .... 354 426 129  
mobil ..... 739 570 104  
E-mail ..... cheb@kotec.cz  
URL ..... www.kotec.cz

**K-centrum pro drogově závislé**  
Karlovy Vary, Krále Jiřího 1018/38  
tel. .... 353 222 742

**Klub dvojčat a vícečat**  
Praha 5, Matoušova 18  
tel. .... 251 680 151  
URL ..... www.dvojcata.cz

**Kotec Mariánské Lázně**  
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež  
Mariánské Lázně, Boženy Němcové 453  
tel. .... 354 602 955  
mobil ..... 608 656 564  
E-mail ..... info.ml@kotec.cz  
URL ..... www.kotec.cz

**Linka bezpečí dětí a mládeže**  
Nová bezplatná linka (nepřetržitě)  
tel. .... 116 111  
tel. .... 800 155 555  
E-mail ..... pomoc@linkabezpeci.cz  
URL ..... www.linkabezpeci.cz

**Linka C**  
Hepatitida C (Žloutenka typu C)  
po-pá 8.00-16.00 hod.  
Zelená linka ..... 800 331 122

**Linka pro odvykání kouření**  
pracovní dny 12.00-20.00 hod.  
Modrá linka ..... 844 600 500

**Linka pro ženy a dívky**  
pracovní dny 8.00-20.00 hod.  
mobil ..... 603 210 999

**Linka proti rakovině prsu - AVON**  
Praha 3, U Vinohradské nemocnice 4  
pracovní dny 9.00-19.00 hod.  
Zelená linka ..... 800 180 880

**Linka psychopomoci**  
Poradenská linka pro osoby v psychické krizi  
po-pá 9.00-21.00 hod.  
tel. .... 224 214 214

**Linka SOS prevence obchodu s lidmi**  
LA STRADA ČR, o.p.s., P.O. Box 305  
tel. .... 222 717 171  
URL ..... www.strada.cz  
E-mail ..... pomoc@strada.cz

**Nádorová linka (MOÚ Brno)**  
pracovní dny 8.00-15.00 hod.  
Zelená linka ..... 800 222 322  
E-mail ..... liga@onko.cz  
URL ..... www.onko.cz

**Nádorová telefonní linka Ligy proti rakovině Praha**  
Onkologická poradenská linka  
pracovní dny 9.00-16.00 hod.  
tel. .... 224 920 935  
URL ..... www.lpc.cz

**Národní linka prevence AIDS**  
po-čt 13.00-18.00 hod.  
pá 13.00-16.00 hod.  
Zelená linka ..... 800 144 444  
URL ..... www.aids-hiv.cz

**Občanské sdružení Res Vítae**  
Poradna pro rodinu, manželství, mezilidské vztahy, pečovatelská služba, linka důvěry a krizové centrum  
Karlovy Vary, Blahoslavova 659/18 (centrála)  
tel. .... 353 226 296  
E-mail ..... specovs@volny.cz

**Pečovatelská služba v domácnostech**  
i pečovatelských domech, stravování pro důchodce formou dovozu obědů do domácností  
Bochov, nám. Míru 1 (pobočka)  
tel. .... 353 556 426  
mobil ..... 733 655 912  
E-mail ..... hanakunesova@seznam.cz

**Pečovatelská služba v domácnostech**  
i pečovatelských domech, stravování pro důchodce formou dovozu obědů do domácností  
Nová Role, Nádražní 254/29 (pobočka)  
tel. .... 353 951 603  
E-mail ..... sindelarova7@seznam.cz

**Pečovatelská služba v domácnostech**  
i pečovatelských domech, stravování pro důchodce formou dovozu obědů do domácností  
Ostrov, Hlavní třída 1365 (pobočka)  
tel. .... 353 615 909  
E-mail ..... pecovatelsky.dum@centrum.cz

**Paragrafik**  
Poradna pro život s postižením  
Zelená linka ..... 800 100 250  
E-mail ..... hanka@ligavozic.cz  
URL ..... www.ligavozic.cz

**Senior telefon**  
Život 90 - humanitární služby pro seniory  
Krizová linka pro seniory  
Zelená linka ..... 800 157 157  
URL ..... www.zivot90.cz

**SOS po telefonu**  
Poradenská linka pro spotřebitele - operativní konzultace  
pracovní dny 8.00-17.00 hod.  
Žlutá linka ..... 900 080 808  
URL ..... www.spotrebitele.info

**Zlatá linka seniorů**  
Linka důvěry pro seniory  
pracovní dny 8.00-20.00 hod.  
Zelená linka ..... 800 200 007  
E-mail ..... zlatalinka@elpida.cz

## Komunikační provoz - poruchy

**ČD-Telematika a.s.**  
tel. .... 972 225 555  
fax ..... 972 225 556  
E-mail ..... cdt@cdt.cz

**České radiokomunikace, a.s.**  
Ohlašovny poruch:  
Společnosti a podnikatelé  
tel. .... 800 400 200

Domácnosti  
tel. .... 844 111 154  
E-mail ..... ohlasovnaporuch@radiokomunikace.cz  
**Zákaznická centra:**

Společnosti a podnikatelé  
tel. .... 800 400 200

Domácnosti  
tel. .... 844 111 154  
fax ..... 242 411 510  
E-mail ..... info@radiokomunikace.cz

**ČEZ ICT Services, a.s.**  
Služby elektronických komunikací  
tel. .... 211 044 911  
fax ..... 211 044 930  
E-mail ..... teldis@ceznet.cz

**Dial Telecom, a.s.**  
tel. .... 226 204 400  
E-mail ..... helpdesk@dialtelecom.cz

**GTS Novera**  
Zelená linka ..... 800 990 990  
E-mail ..... info@gtsnovera.cz

**Telefónica O2 Czech Republic, a.s.**  
Technická podpora  
Zelená linka ..... 800 184 084  
URL ..... www.cz.o2.com

**T-Mobile Czech Republic a.s.**  
pro volání ze sítě T-Mobile  
tel. .... 4603  
pro volání z ostatních sítí v ČR nebo ze zahraničí  
mobil ..... 603 603 603

**T-Systems PragoNet, a.s.**  
Kontaktní centrum  
tel. .... 236 099 666  
fax ..... 236 099 665  
E-mail ..... kontaktni.centrum@t-systems.cz

**Vodafone Czech Republic a.s.**  
Zelená linka ..... 800 770 077

**Volný, a.s.**  
Zákaznická linka (domácnosti)  
tel. .... 246 000 222  
E-mail ..... info@volny.cz  
Zákaznická linka (firmy)  
Zelená linka ..... 800 880 800  
E-mail ..... info@col.cz  
URL ..... www.volny.cz

## Informace o tel. číslech a Komunikační provoz - ohlašovny

**T-Mobile Asistent**  
mobilní čísla paušálních zákazníků T-Mobilu, telefonní čísla zákazníků společností: Telefónica O2 Czech Republic, a.s., Slovak Telekom, Deutsche Telekomu  
tel. .... 1183  
volání ze zahraničí  
mobil ..... 603 121 183

**ČD-Telematika a.s.**  
Informace o tel. číslech  
tel. .... 972 111 111

**Telefónica O2 Czech Republic, a.s.**  
Informační a asistenční služba  
tel. .... 1188

Informace o přečíslování a provozovateli telefonní linky  
tel. .... 14 111

Podávání telegramů telefonicky  
tel. .... 133 001

Národní asistenční služba (volání na účet volaného)  
tel. .... 133 002

Mezinárodní asistenční služba  
tel. .... 133 003

Hovory pro neslyšící - neslyšící účastníci  
tel. .... 800 143 143

Hovory pro neslyšící - slyšící účastníci  
tel. .... 800 142 142

Hovory pro neslyšící - fax  
tel. .... 800 147 174

## Elektrický proud - poruchy

**ČEZ, a.s.**  
Poruchová linka  
tel. .... 840 850 860

Zákaznická linka  
Bílá linka ..... 840 840 840

**E.ON Česká republika, a.s.**  
Poruchová linka  
Zelená linka ..... 800 225 577  
Zákaznická linka  
Bílá linka ..... 840 111 333

## Plyn - poruchy

**Čekav, a.s.**  
Cheb, Tršnická 11/4  
tel. .... 354 414 111

Poruchová a havarijní služba nepřetržitě  
tel. .... 354 597 111

Zákaznické centrum - AŠ a Cheb  
tel. .... 354 414 207

Zákaznické centrum - Mariánské Lázně  
tel. .... 354 622 717  
E-mail ..... chevak@chevak.cz  
URL ..... www.chevak.cz

**Vodárny a kanalizace Karlovy Vary, a.s.**  
Karlovy Vary, Studentská 328/64  
tel. .... 359 010 111  
E-mail ..... info@vodakva.cz  
URL ..... www.vodakva.cz

**Hlášení havárií:**  
tel. .... 800 101 047  
**Zákaznické služby:**  
tel. .... 359 010 406

## Teplo - poruchy

**Karlovarská topenařská s.r.o.**  
Karlovy Vary, Závodu míru 28  
tel. .... 777 975 615  
E-mail ..... info@kvtopenarska.cz  
URL ..... www.kvtopenarska.cz

## Veřejné osvětlení - poruchy

**Karlovy Vary**  
tel. .... 353 227 404

## Dopravní signalizace - poruchy

**Karlovy Vary**  
tel. .... 353 227 404

## Technická správa komunikací

**Karlovy Vary**  
Hlášení závad na komunikacích majících vliv na bezpečnost provozu  
tel. .... 353 227 404

## Další důležité informace

**ABA - pomoc motoristům**  
tel. .... 1240

**ACA (Autoklub Czech Assistance a.s.)**  
tel. .... 1213

**České dráhy, a.s.**  
Informace o vnitrostátních a mezinárodních vlakových spojích  
Bílá linka ..... 840 112 113

**Informace o dopravní situaci na dálnici D1**  
tel. .... 1220

**Informace o dopravním spojení**  
Žlutá linka ..... 900 144 444

**Jízdní řády**  
Autobus, vlak, letadlo, MHD  
URL ..... www.jizdnirady.cz

**Cheb Ústředna**  
Cheb, Nižetagská 1  
tel. .... 354 431 621  
tel. .... 354 431 622

E-mail ..... cheb@autobusy-kv.cz  
URL ..... www.autobusy-kv.cz

**autobusy (dálková, místní, MHD) - informace**  
Cheb, Žižkova 6 (v nádraží ČD)  
tel. .... 972 443 240  
E-mail ..... info.ch@autobusy-kv.cz

**Karlovy Vary autobusy (dálková, místní) - informace**  
Karlovy Vary, Západní 1793/2a (dolní nádraží)  
tel. .... 353 223 662

E-mail ..... info.kv@autobusy-kv.cz  
URL ..... www.autobusy-kv.cz

**MHD - informace**  
Karlovy Vary(dopravní terminál)  
tel. .... 353 504 518

**Ianová dráha Imperiál**  
Karlovy Vary, Libušina  
tel. .... 353 236 561

**Ianová dráha Diana**  
Karlovy Vary, Mariánská  
tel. .... 353 225 677

**Sokolov autobusy (dálková, místní, městská) - informace**  
Sokolov, Jednoty 878/7 (Informační kancelář - hala autobusového nádraží)  
tel. .... 352 604 232

E-mail ..... sokolov@autobusy-kv.cz  
URL ..... www.autobusy-kv.cz

**Letiště Brno - Tuřany**  
Informace o přiletech a odletech  
tel. .... 545 521 310  
tel. .... 545 521 309  
URL ..... www.airport-brno.cz

**Letiště Karlovy Vary**  
tel. .... 353 360 611  
URL ..... www.airport-k-vary.cz

**Letiště Praha**  
Informace o přiletech a odletech  
tel. .... 220 113 314  
tel. .... 220 113 321  
URL ..... www.csl.cz

**Počasí v ČR, ve vybraných evropských městech, sněhové zpravodajství, ...**  
tel. .... 14 116

**Přesný čas**  
tel. .... 14 112

**ÚAMK - havarijní služba pro motoristy**  
tel. .... 1230