


Důležitá čísla


Lékařská služba první pomoci

Okres Jeseník
Jeseník
 Jeseník, Lipovská 103 (nemocnice)
Dospělí
 pracovní dny 17.00-22.00 hod.
 so, ne, sv. 8.00-21.00 hod.
 tel. **584 458 411**

Děti a dorost
 so, ne, sv. 9.00-14.00 hod.
 tel. **584 458 411**

Okres Olomouc
Olomouc
Dospělí
 Olomouc, tř. Svobody 32 (budova polikliniky u tržnice)
 pracovní dny 17.00-22.00 hod.
 so, ne, sv. 9.00-21.00 hod.
 tel. **585 544 255**

Děti a dorost
 Olomouc, I. P. Pavlova 6
 (budova Dětské kliniky v areálu FNOL)
 pracovní dny 17.00-22.00 hod.
 so, ne, sv. nepřetržitě
 tel. **588 441 111**
 tel. **588 851 111**

Šternberk
Děti a dorost
 Šternberk, Jivavská 21 (nemocnice)
 pracovní dny 17.00-20.00 hod.
 so, ne, sv. 8.00-12.00 hod.
 tel. **587 800 111**

Okres Přerov
Přerov
 Přerov, Dvořákova 75 (nemocnice)
Dospělí
 pracovní dny 17.00-22.00 hod.
 so, ne, sv. 8.00-22.00 hod.
 tel. **581 271 413**

Děti
 so, ne, sv. 8.00-20.00 hod.
 tel. **581 271 462**

Hranice
Děti a dorost
 Hranice, Zborovská 1245 (nemocnice)
 pracovní dny 17.00-20.00 hod.
 so, ne, sv. 8.00-12.00 hod.
 tel. **581 679 111**

Okres Prostějov
Prostějov
 Prostějov, Mathonova 291/1 (Nemocnice Prostějov)
Dospělí
 pracovní dny 17.00-22.00 hod.
 so, ne, sv. 8.00-22.00 hod.
 tel. **582 315 111**
 tel. **582 315 552**
 tel. **582 314 550**

Děti a dorost
 so, ne, sv. 8.00-20.00 hod.
 tel. **582 315 428**

Okres Šumperk
Šumperk
 Šumperk, Nerudova 41 (nemocnice)
Dospělí
 pracovní dny 17.00-22.00 hod.
 so, ne, sv. 9.00-21.00 hod.
 tel. **583 331 111**


Děti a dorost
 so, ne, sv. 9.00-21.00 hod.
 tel. **583 331 111**

LSPP - Stomatologická
Okres Jeseník

Jeseník
 Jeseník, Lipovská 103 (nemocnice)
 so, ne, sv. 9.00-13.00 hod.
 tel. **584 458 411**

Okres Olomouc
Olomouc
 Olomouc, I. P. Pavlova 6
 pracovní dny 15.00-7.00 hod.
 so, ne, sv. nepřetržitě
 tel. **588 441 111**
 tel. **588 851 111**

Okres Šumperk
Šumperk
 Šumperk, Nerudova 41 (nemocnice)
 so, ne, sv. 9.00-13.00 hod.
 tel. **583 331 111**



Zdravotnické informace

Lékařské informační centrum
 Praha 2, Sokolská 490/31
 Informace o lékařích a zdravotnických zařízeních
 URL **296 181 212**


Horská služba

Oblast Jeseníky
 nepřetržitě **602 666 603**
 mobil
Ústředí
 Červenohorské sedlo, Domašov 73
 tel. **583 295 108**
 tel. **583 295 111**
 E-mail **hsjeseniky@horskaslužba.cz**
 URL **www.horskaslužba.cz**

Náčelník **606 722 352**
Stance Horské služby:
 Ramzová **583 230 075**
 Skřítek (so, ne) **583 237 104**
 Velké Vrbno (so, ne) **583 294 110**
 Karlov **554 273 112**
 Dolní Morava **465 634 139**
 Červenohorské sedlo **583 295 111**
 Ověčrna **554 779 020**


Linky důvěry, krizová centra

Armáda spásy
 Sbor a komunitní centrum Přerov
 Přerov, 9. května 107
 tel. **581 331 179**
 E-mail **sbor_přerov@armadaspasy.cz**
Azylový dům pro matky s dětmi
 Přerov, 9. května 107
 tel. **581 210 769**
 E-mail **vedouci_mdprerov@armadaspasy.cz**
 URL **www.armadaspasy.cz**

Centrum sociálních služeb Šumperk
 Šumperk, Vikýřovická 1495
 tel. **583 224 634**
 E-mail **ad_sumperk@armadaspasy.cz**
Sbor Armády spásy Šumperk
 Šumperk, M. R. Štefánika 1
 tel. **583 221 220**
 mobil **737 215 436**
 URL **www.armadaspasy.cz**

Bílý kruh bezpečí
 Pomoc obětem trestné činnosti
 Olomouc, Svermova 1
 út 16.00-18.00 hod.
 tel. **585 423 857**
 E-mail **bkb.olomouc@bkb.cz**
 URL **www.bkb.cz**

Fond ohrožených dětí
 Pomoc týraným, zanedbávaným, zneužíváním,
 opuštěným nebo jinak sociálně ohroženým dětem
 Olomouc, Sokolská 551/50
 tel. **585 221 649**

Prostějov, Budovcova 3657/6
 tel. **582 331 668**
 E-mail **fod.prostejov@fod.cz**

Zábřeh, Sušilova 1912/40
 tel. **583 411 148**
 E-mail **fod.zabreh@fod.cz**
 URL **www.fod.cz**

Intervenční centrum pro pomoc obětem domácího násilí
 Olomouc, Na Vozovce 26
 po-pá 7.00-15.30 hod.
 tel. **585 754 736**
 mobil **774 406 453**
 E-mail **intervencnicentrum@ssp-ol.cz**
 URL **www.ssp-ol.cz**

K-centrum Hranice (Kappa)
 Hranice, Skalní 1059
 po-čt 13.30-18.30 hod.
 tel. **581 607 022**
 mobil **605 211 218**
 E-mail **hranice@kappa-help.cz**
 URL **www.kappa-help.cz**

K-centrum Přerov (Kappa)
 Přerov, Kosmákova 44
 po-pá 12.00-18.30 hod.
 tel. **581 207 901**
 mobil **733 683 326**
 E-mail **prerov@kappa-help.cz**
 URL **www.kappa-help.cz**

Klub dvojčat a vícečat
 Praha 5, Matoušova 18
 tel. **251 680 151**
 URL **www.dvojcata.cz**

Linka bezpečí dětí a mládeže
 Nová bezplatná linka (nepřetržitě)
 tel. **116 111**
 tel. **800 155 555**
 E-mail **pomoc@linkabezpeci.cz**
 URL **www.linkabezpeci.cz**

Linka C
 Hepatitida C (žloutenka typu C)
 po-pá 8.00-16.00 hod.
 Zelená linka **800 331 122**

Linka důvěry Dětského krizového centra
 Pro děti týrané, zneužívané a zanedbávané
 nonstop
 tel. **241 484 149**
 E-mail **problem@ditekrizce.cz**
 URL **www.dkc.cz**

Linka důvěry Olomouc
 tel. **585 414 600**
 URL **www.elinka.iporadna.cz**

Linka právní pomoci pro ženy - oběti násilí
 st 18.30-20.30 hod.
 tel. **224 910 744**

Linka pro odvykání kouření
 pracovní dny 12.00-20.00 hod.
 Modrá linka **844 600 500**

Linka pro ženy a dívky
 pracovní dny 8.00-20.00 hod.
 mobil **603 210 999**

Linka proti rakovině prsu - AVON
 Praha 3, U Vinohradské nemocnice 4
 pracovní dny 9.00-19.00 hod.
 Zelená linka **800 180 880**

Linka psychopomoci
 Poradenská linka pro osoby v psychické krizi
 po-pá 9.00-21.00 hod.
 tel. **224 214 214**

Linka SOS prevence obchodu s lidmi
 LA STRADA ČR, o.p.s., P.O. Box 305
 tel. **222 717 171**
 URL **www.strada.cz**
 E-mail **pomoc@strada.cz**

Linka vzkaz domů (dítě na útěku)
 denně 8.00-22 hod.
 Zelená linka **800 111 113**
 mobil **727 727 777**
 URL **www.vzkazdomu.cz**

Náborová linka (MOŮ Brno)
 pracovní dny 8.00-15.00 hod.
 Zelená linka **800 222 322**
 E-mail **liga@onko.cz**
 URL **www.onko.cz**

Náborová telefonní linka Ligy proti rakovině Praha
 Onkologické poradenská linka
 pracovní dny 9.00-16.00 hod.
 tel. **224 920 935**
 URL **www.lpc.cz**

Národní linka prevence AIDS
 po-čt 13.00-18.00 hod.
 po-pá 13.00-16.00 hod.
 Zelená linka **800 144 444**
 URL **www.aids-hiv.cz**

Paragrafík
 Poradna pro život s postižením
 Zelená linka **800 100 250**
 E-mail **hanka@ligavozic.cz**
 URL **www.ligavozic.cz**

P-centrum
 Pomoc osobám ohroženým užíváním drog,
 prevence v oblasti závislosti
 Olomouc, Lafayetova 9
 po-pá 17.00-21.00 hod.
 tel. **585 221 983**
 mobil **733 362 942**
 E-mail **info@p-centrum.cz**
 URL **www.p-centrum.cz**

Pedagogicko-psychologická poradna
 Olomouc, U Sportovní haly 1
 tel. **585 221 045**
 URL **www.ppp-olomouc.cz**

Protialkoholní a toxikologická poradna
 Olomouc, I. P. Pavlova 12
 tel. **585 854 618**
 tel. **585 581 111**

Rodičovská linka
 tel. **283 852 222**

Senior telefon
 Život 90 - humanitární služby pro seniory
 Krizová linka pro seniory
 Zelená linka **800 157 157**
 URL **www.zivot90.cz**

SOS po telefonu
 Poradenská linka pro spotřebitele -
 operativní konzultace
 pracovní dny 8.00-17.00 hod.
 Zlúřtá linka **900 080 808**
 URL **www.spotrebitele.info**

Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů
 Olomouc, Praskova 16
 po-pá 9.00-12.30; 13.00-18.00 hod.
 so 8.00-12.00 hod.
 tel. **585 220 050**
 Olomouc, Rooseveltova 9
 po-pá 9.00-12.30; 13.00-18.00 hod.
 so 8.00-12.00 hod.
 tel. **585 438 161**
 E-mail **olomouc.sos@volny.cz**
 URL **www.strediskosos.cz**

Zlatá linka seniorů
 Linka důvěry pro seniory
 pracovní dny 8.00-20.00 hod.
 Zelená linka **800 200 007**
 E-mail **zlatalinka@elpida.cz**


Komunikační provoz - poruchy

ČD-Telematika a.s.
 tel. **972 225 555**
 fax **972 225 556**
 E-mail **cdt@cdt.cz**

České radiokomunikace, a.s.
Ohlašovací poruch:
 Společnosti a podnikatelé
 tel. **800 400 200**
 Domácnosti
 tel. **844 111 154**
 E-mail **ohlasovnaporuch@radiokomunikace.cz**
Zákaznická centra:
 Společnosti a podnikatelé
 tel. **800 400 200**
 Domácnosti
 tel. **844 111 154**
 fax **242 411 510**
 E-mail **info@radiokomunikace.cz**

ČEZ ICT Services, a.s.
 Služby elektronických komunikací
 tel. **211 044 911**
 fax **211 044 930**
 E-mail **teldis@ceznet.cz**

Dial Telecom, a.s.
 tel. **226 204 400**
 E-mail **helpdesk@dialtelecom.cz**

GTS Novera
 Zelená linka **800 990 990**
 E-mail **info@gtsnovera.cz**


Telefónica O2 Czech Republic, a.s.
 Technická podpora
 Zelená linka **800 184 084**
 URL **www.cz.o2.com**

T-Mobile Czech Republic a.s.
 pro volání ze sítě T-Mobile
 tel. **4603**
 pro volání z ostatních sítí v ČR nebo ze zahraničí
 mobil **603 603 603**

T-Systems PragoNet, a.s.
 Kontaktní centrum
 tel. **236 099 666**
 fax **236 099 665**
 E-mail **kontaktni.centrum@t-systems.cz**

Vodafone Czech Republic a.s.
 Zelená linka **800 770 077**

Volný, a.s.
 Zákaznická linka (domácnosti)
 tel. **246 000 222**
 E-mail **info@volny.cz**
 Zákaznická linka (firmy)
 Zelená linka **800 880 800**
 E-mail **info@col.cz**
 URL **www.volny.cz**


Informace o tel. číslech a Komunikační provoz - ohlašovny

T-Mobile Asistent
 mobilní čísla paušálních zákazníků T-Mobilu, telefonní
 čísla zákazníků společnosti: Telefónica O2 Czech
 Republic, a.s., Slovak Telecom, Deutsche Telekomu
 tel. **1183**
 volání ze zahraničí
 mobil **603 121 183**

ČD-Telematika a.s.
 Informace o tel. číslech
 tel. **972 111 111**

Telefónica O2 Czech Republic, a.s.
 Informační a asistenční služba
 tel. **1188**
 Informace o přečíslování a provozovateli telefonní linky
 tel. **14 111**
 Podávání telegramů telefonicky
 tel. **133 001**

Národní asistenční služba (volání na účet volaného)
 tel. **133 002**
 Mezinárodní asistenční služba
 tel. **133 003**
 Hovory pro neslyšící - neslyšící účastníci
 tel. **800 143 143**
 Hovory pro neslyšící - slyšící účastníci
 tel. **800 142 142**
 Hovory pro neslyšící - fax
 tel. **800 147 174**


Elektrický proud - poruchy

ČEZ, a.s.
 Poruchová linka
 Bílá linka **840 850 860**
 Zákaznická linka
 Bílá linka **840 840 840**
E.ON Česká republika, a.s.
 Poruchová linka
 Zelená linka **800 225 577**
 Zákaznická linka
 Bílá linka **840 111 333**


Plyn - poruchy 1239

Voda - poruchy

Moravská vodárenská, a.s.
 Olomouc, Tovární 41
 tel. **800 100 063**
 E-mail **zc@smv.cz**
 URL **www.smv.cz**


Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s.
 Šumperk, Jilová 6
 spojovatel
 tel. **583 317 111**
 zákaznické centrum
 tel. **583 317 317**
 dispečink - hlášení poruch
 tel. **583 317 202**
 E-mail **zakaznickce.centrum@spvs.cz**
 URL **www.spvs.cz**

Vodohospodářská společnost Čerlinka, s.r.o.
 Litovel, Cholinská 1120
 tel. **585 342 366**
 E-mail **cerlinka@cerlinka.cz**
 URL **www.cerlinka.cz**

Vodovody a kanalizace Prostějov, a.s.
 Prostějov, Krapkova 1635/26
 tel. **582 301 111**
 tel. **582 301 003**
 E-mail **info@vakpv.cz**
 URL **www.vakpv.cz**

Vodovody a kanalizace Přerov, a.s.
 Přerov, Širava 483/21 (centrála)
 tel. **800 167 427**
 E-mail **reditelstvi@vakpr.cz**
 Hranice, sady Čs. legii 462 (pobočka)
 tel. **581 607 878**
 E-mail **hranice@vakpr.cz**
 Kojetín, Sadová 350 (pobočka)
 tel. **581 761 825**
 E-mail **kojetin@vakpr.cz**
 Lipník nad Bečvou, Na Bečvě 533/37 (pobočka)
 tel. **581 773 758**
 E-mail **lipnik@vakpr.cz**
 Troubky (pobočka)
 tel. **581 221 122**
 E-mail **upravna_troubky@vakpr.cz**
 URL **www.vakpr.cz**

Vodovody Jeseník, a.s.
 Jeseník, Tovární 202/3
 tel. **584 412 011**
 tel. **584 411 520**
 E-mail **jas.jes@nextra.cz**



Plyn - poruchy 1239

Technická správa komunikací

Technické služby Jeseník, a.s.
 Jeseník, Otakara Březiny 168
 tel. **584 487 016**
 mobil **737 258 534**
 E-mail **komunikace@tsje.cz**
 URL **www.tsje.cz**

Technické služby města Olomouc, a.s.
 Olomouc, Zamenhofova 783/34
 tel. **585 700 000**
 Modrá linka **810 800 055**
 zimní údržba
 tel. **585 700 040**
 URL **www.tsmo.cz**

Technické služby města Přerova
 Přerov, Na Hrázi 3165/17
 tel. **581 291 111**
 E-mail **poruchy@tsmpr.cz**
 URL **www.tsmpr.cz**

Technické služby Prostějov, a.s.
 Prostějov, Jihoslovanská 2169/28
 tel. **582 330 977**
 E-mail **tsprostejov@volny.cz**


Dopravní signalizace - poruchy

Technické služby města Olomouc, a.s.
 Olomouc, Zamenhofova 783/34
 pracovní dny 7.00-14.00 hod.
 tel. **585 700 023**
 mobil **603 192 545**
 URL **www.tsmo.cz**

Technické služby města Přerova
 Přerov, Na Hrázi 3165/17
 tel. **581 291 111**
 E-mail **poruchy@tsmpr.cz**
 URL **www.tsmpr.cz**


Veřejné osvětlení - poruchy

.A.S.A. TS Prostějov, s.r.o.
 Prostějov,