

FUP – Fair Usage Policy – primerané podmienky užívania

Pre produkty „Sky“ platí FUP – Fair usage policy, ktorá definuje spravodlivé/primerané podmienky, za ktorých je službu možné využívať, a na ktorých je založená aj príslušná cena daného produktu. FUP zahŕňa limity počtu volaní na stanovené obdobie – spravidla na 1 rok.

Štandardné hodnoty FUP limitov sú pre Sky Basic 100 volaní, Sky Basic Plus 200 volaní, Sky Profi 350 volaní a Sky Profi Plus 500 volaní.

Limity FUP sa počítajú vždy od 1. dňa publikácie resp. 1. dňa v mesiaci. Pri dosiahnutí limitu je služba obmedzená (t.j. tlačidlo „Free call“ sa prestane zobrazovať). Aby nedošlo k jednorazovému vyčerpaniu služby, sú volania riadené systémom tak, aby bolo čerpanie hovorov rozložené na celú dobu platnosti produktu (Např. pri rozložení hovorov rovnomerne na mesiac, pri vyčerpaní podielu hovorov pripadajúceho na daný mesiac po prvom týždni, služba bude po zvyšok mesiaca neaktívna. Pokiaľ naopak mesačný objem nie je vyčerpaný, v nasledujúcom mesiaci platnosti služby sa navýši limit ďalšieho mesiaca o nevyčerpané volania z predchádzajúceho mesiaca, avšak len do konca kontraktu).

Pri vyčerpaní celkového (ročného) FUP limitu je služba ukončená. Nejde o predplatené jednotky, ale o maximálny limit. Tzn. neprevádza sa pri nevyčerpaní do ďalšieho zmluvného obdobia (kontraktu) a pod. – ide len o maximálne limity.

Maximálna dĺžka hovoru je 60 min. Pri ich opakovanom prekročení môže byť služba inzerentovi pozastavená.

Služba môže byť využívaná inzerentom len na číslach, ktorých je oprávneným užívateľom a slúži výhradne pre komunikáciu s ich existujúcimi a potenciálnymi zákazníkmi. Nie je dovolené službu „Sky“ využívať pre poskytovanie komunikačných služieb tretím stranám, ako napríklad telekonferencie, skupinové diskusie, prepájanie hovorov a pod., vrátane akýchkoľvek aktivít, ktoré smerujú k získaniu prospechu z prepájacích a terminačných poplatkov. Ďalej nie je dovolené akékoľvek rozširovanie služby poskytnutej v rámci zmluvy s Mediatelom a inzerentom na telefónne čísla tretích osôb, agregácia telefónnych čísiel pod jedného inzerenta a pod.

Pri porušení FUP podmienok môže byť poskytovanie služby zo strany Mediatelu pozastavené bez náhrady.

Tieto podmienky sú platné od 1.10.2009 a sú verejne dostupné na www.zlatestranky.sk. Mediatel je oprávnený tieto podmienky jednostranne meniť a upravovať. Pokiaľ dôjde k podstatnej zmene týchto podmienok zo strany Mediatelu počas trvania kontraktu, môže inzerent písomne odstúpiť od zmluvného plnenia (časti zmluvy) týkajúceho sa služby Sky, a to najneskôr do 30 dní od zverejnenia nových FUP. Pokiaľ sa tak nestane, považujú sa nové FUP za schválené. Pre vylúčenie všetkých pochybností sa za podstatnú zmenu považuje zmena celkového limitu hovorov pre jednotlivé produkty, prípadne zmena limitu maximálnej dĺžky hovorov. Pokiaľ inzerent neakceptuje nové FUP podmienky a odstúpi od služby Sky, náleží mu peňažná náhrada plnenia, ktorej výška sa stanoví ako pomerná časť zmluvnej ceny zaplatenej za službu Sky, zodpovedajúcej pomeru už realizovaných hovorov a celkového FUP limitu pre danú službu.